

Uslovi servisa

(poslednji put menjano 23. Jula 2007. Godine)

Sledeći Uslovi servisa (ovih „Uslovi servisa“ ili ovaj „Ugovor“) rukovode se odredbama od strane Uni Web Hosting Inc. prema korisnicima koji pokreću ovu online transakciju (Korisnici), ovih Proizvoda ili servisa opisanih u (i) obrascu za naručivanje u vezi sa ovom online transakcijom („Obrazac za naručivanje“), (ii) Ugovoru o garanciji kvaliteta usluge (kao što se s vremena na vreme iznosi na Uni Web Hosting website-u, „SLA“) određenih korisničkih ograničenih prava otkrivanjem izvesnih servisnih kredita i (iii) Uni Web Hosting-ovi opisi tehničke podrške (jedinственe odredbe (i) kroz (iii), „Proizvodi i servisi“). Ovi Uslovi servisa mogu biti primenjivi od datuma kada korisnik pokrene svoju online transakciju i pritom prihvati ove Uslove servisa („Datum pokretanja“). Ovi Uslovi servisa time su u vezi sa napomenama Ugovora o garanciji kvaliteta usluge, Uni Web Hosting Prihvaljivim pravom korišćenja (kao što se s vremena na vreme iznosi na Uni Web Hosting website-u, „PPK“) i Obrazac za naručivanje, a od svakog je napravljen deo ovih Uslova servisa i zajedno se odnose ovde kao u „Ugovoru“. Povećani termini korišćeni ovde bez određivanja mogu imati značenje pripisano svakom povećanom nazivu u Ugovoru o garanciji kvaliteta usluge ili PPK, kao primenljivo. Korisnička upotreba Uni Web Hosting website-a, Uni Web Hosting mreže i Proizvoda i servisa je takođe predmet pristanka korisnika i slaganja sa Uni Web Hosting Pravima svojine čime Uni Web Hosting zadržava pravo dopune, izmene, prepravke, zamene ili obustave, s vremena na vreme u svojoj strogoj diskreciji. Trenutne kopije Uni Web Hosting Ugovora o garanciji kvaliteta servisa, PPK i Prava svojine mogu biti pregledane ili odštampane od strane korisnika na pravnoj sekciji Uni Web Hosting website-a. **KORISNIK OVIM TVRDI I GARANTUJE DA JE PROČITAO, RAZUMEO I PRIHVATIO USLOVE UGOVORA O GARANCIJI KVALITETA USLUGE, PPK I PRAVA SVOJINE.**

Potvrđujući Obrazac za naručivanje online ili koristeći Uni Web Hosting website, Uni Web Hosting mreže (kao što je određeno u Ugovoru o garanciji kvaliteta servisa), Proizvoda ili servisa, Korisnik time odobrava uslove i okolnosti ovog Ugovora.

1. Servisi i Mesečno obaveze. Uni Web Hosting pristaje da obezbedi Proizvode i servise u skladu sa uslovima i okolnostima ovog Ugovora sa početkom od Datuma pokretanja. Uni Web Hosting može izvršiti dodatne tehničke, dopunske, ili profesionalne servise (drugačije nego Proizvodi i servisi) za korisnika bilo da Uni Web Hosting objavljuje propisane cene ili da se cene međusobno dogovaraju između korisnika i Uni Web Hosting-a. Takođe, Uni Web Hosting može izvršiti popravne servise kao što je predviđeno u PPK formirajući cenu iznetu ovde i bez postizanja pristanka korisnika unapred.

Rok i produžetak. Ukoliko se korisnik slaže sa rokom od jedne godine ili ukoliko nije drugačije određeno u Obrascu za naručivanje ili neki drugi opis servisa, početni rok („Početni rok“) ovog Ugovora može biti na godišnjoj osnovi, sa početkom Datuma pokretanja i može se automatski obnoviti (ako to korisnik zeli)

(A) u slučaju godišnjeg roka, ukoliko ranije ne otkazete ili prekine shodno izraženim rokovima u ovom Ugovoru.

Korisnik se obavezuje rokom servisa određenim u Obrascu za naručivanje ili preko primenljivih pokretačkih kodova. Uni Web Hosting može otkazati ili odlučiti da ne obnovi Proizvode i servise iz bilo kog razloga ili bez razloga isporučujući korisniku pismeno obaveštenje o neobnavljanju bar pet (5) dana pre isteka Početnog roka ili ondašnjeg Perioda obnavljanja, kao primenljive,

2. Korisnikov otkaz ili neobnavljanje. U slučaju da otkáže ili odluči da ne obnovi bilo koji Proizvod/hosting ili servis, korisnik mora (i) potvrditi otkazni zahtev online („Obaveštenje o otkazu“) popunjavajući otkazni obrazac/poslati email najmanje dva (2) dana pre isteka Početnog roka ili ondašnjeg Perioda obnavljanja i (ii) odmah posle podnošenja Obaveštenja o otkazu **telefonom obavesti** Uni Web Hosting korisnički

servis određen za potvrdu informacija iznetih u Obaveštenju o otkazu, osim ako u dokumentu Uni Web Hosting-a nije naznačeno da učini drugačije.

KORISNIK OBAVEŠTAVA I PRISTAJE DA NIJEDAN PROIZVOD ILI SERVIS NEĆE BITI OTKAZAN. SVI PROIZVODI I SERVISI ĆE NASTAVITI OBNAVLJANJE I NASTAVIĆE SE ISPORUČIVANJE RAČUNA KORISNIKU ZA SVE PROIZVODE I SERWISE UKOLIKO KORISNIK NE POTVRDI PREKO TELEFONA INFORMACIJU OBJAVLJENU U OBAVEŠTENJU O OTKAZU KAO ŠTO JE OBJAVLJENO IZNAD U PARAGRAFU 3 ČLAN (ii).

3. **Prekidanje.** Uni Web Hosting može odmah prekinuti ovaj Ugovor u bilo koje vreme, sa i bez odgovornosti, pod okolnostima bilo kog od sledećih slučajeva („Uni Web hosting prekidanje“):
(A) korisnik nije platio bilo koji prekoračeni iznos u roku od deset dana nakon pismenog obaveštenja koje je Uni Web Hosting dao Korisniku ili (ii) korisnikov sadržaj narušava ili krši bilo koju zakonsku odredbu ovog Ugovora (drugačije nego kršenja u članovima (iii), (iv) i (v) ispod); (iii) Korisnik prestaje da posluje u normalnom pravcu, postajući ili je određen kao dužnik ili bankrot, čime postaje predmet bilo kog postupka povezanog sa likvidacijom ili stečajnim postupkom koji nije prekinut nakon devedeset (90) kalendarskih dana, ili dodeljivanjem dobiti njegovim kreditorima; (iv) kršenje PPK ili Pravila privatnosti od strane Korisnika; ili (B) Uni Web Hosting utvrđuje u najstrožoj diskreciji da korisnik nastavlja da postavlja sadržaj koji može izložiti Uni Web Hosting pravnoj odgovornosti (u kom slučaju, Uni Web Hosting može prekinuti ili urediti Proizvode i servise kako bi izbegao odgovornost).

Korisnik može prekinuti ovaj Ugovor uz obzir na sve i ne manje nego sve, Proizvode i Servise bez odgovornosti (osim za naknade dospele kroz datum pokretanja svakog prekida) na okolnosti dokumentovanog narušavanja Uni Web Hosting-ovih obaveza da objavi Proizvode i servise prema rokovima ovog Ugovora koji nisu ispunjeni u roku od 10 radnih dana nakon što je primljeno pismeno obaveštenje/email Korisnikovog opisa takvih neispunjenja u detalje od strane Uni Web Hosting-a („Prekid od strane korisnika“). U procesu Prekida od strane korisnika, Korisnik može platiti (1) sve istaknute iznose naplative kroz datum pokretanja svakog prekida i (2) ukoliko Proizvodi i servisi uključuju software za koji Uni Web Hosting ne objavljuje opštu korisničku podršku, Korisnik može da plati Uni Web Hosting-u iznos jednak Uni Web Hosting-ovim troškovima software-a (u slučaju iznamljivanja servera) za celokupno Pokretanje roka i svaki primenljive Periode obnavljanja. Ako korisnik prekine ovaj Ugovor iz bilo kog drugog razloga koji nije Korisnički prekid, Korisnik će da plati Uni Web Hosting-u iznos jednak neplaćenim potraživanjima kroz datum pokretanja takvog prekida i (A) u slučaju da je svaki Proizvod i servis potpisan na mesečnoj osnovi, sva potraživanja za Proizvode i servise do kraja ostalog Početnog roka ili tadašnjih Rokova obnavljanja, kao primenljiva i (B) u slučaju da je neki Proizvod i servis potpisan drugačije nego na mesečnoj osnovi, sva Potraživanja za Proizvode i servise do kraja ostalog Početnog roka ili tadašnjih Rokova obnavljanja, kao primenljiva, izračunata na osnovu tadašnjih Minimalnih mesečnih obaveza deponovanih za naplatu od strane Korisnika od dana prekida. **KORISNIK OBAVEŠTAVA DA KORISNIK NEĆE BITI OVLAŠĆEN ZA BILO KOJI POVRAĆAJ ILI SERVISNE KREDITE U SLUČAJU DA JE BILO KOJI PROIZVOD ILI SERVIS OBJAVLJEN NA OSNOVU JEDNOGODIŠNJEG ROKA PREKINUT, SA ILI BEZ RAZLOGA, PRVENSTVENO ISTEKA JEDNOGODIŠNJEG ROKA. KORISNIK SE OVIM ODRICE SVIH PRAVA BILO KAKVOG POVRAĆAJA ILI SERVISNIH KREDITA.**

Nakon prekida Ugovora, Uni Web Hosting i Korisnik ne treba da imaju nikakvih međusobnih obaveza, osim objavljivanja u ovom Ugovoru. Nakon prekidanja ovog Ugovora, Korisnik mora (i) platiti sva potraživanja i ostale prispele dažbine koje duguje Uni Web Hosting-u pod ovim Uslovima servisa, (ii) odmah ukloni sa Uni Web Hosting-ovih prostora svo vlasništvo koje poseduje Korisnik, uključujući, ali ne ograničavajući se na, trenutno uklanjanje korisnikovih podataka sa Uni Web Hosting mreže (uključujući sve servere koje poseduje ili kojima upravlja Uni Web Hosting), i (iii) vratiti Uni Web Hosting-u kompletan software (ako inajmljuje server), pristupne ključeve i ostalo vlasništvo dostavljeno korisniku od strane Uni Web hosting-a pod ovim Ugovorom. Svako fizičko vlasništvo korisnika ne uklonjeno sa Uni Web Hosting poseda u roku od 45 dana nakon prekida može postati vlasništvo Uni Web Hosting-a, koji može, između ostalog, rasporediti takav posed bez plaćanja bilo kakve kompenzacije korisniku. Paragrafi 4, 5, 6, 7 i 8 mogu opstati uz istek, otkazivanje ili prekidanje ovog Ugovora iz bilo kog razloga.

4. Plaćanje. Svaka dodatna jednokratna potraživanja, uključujući potraživanje za prevremeni prekid, naknade za ponovno postavljanje servisa/servera i svaka uobičajena naknada (naknada za postavljanje ili instalaciju u slučaju iznajmljivanja servera) će biti fakturirana naknadno i prikazana na drugim regularnim mesečnim fakturama ili odvojenim fakturama. Potraživanja za iznajmljivanje servera su podvrgnuta odmah nakon prijavljivanja i podeljena srazmerno za 3 kako bi dozvolili obezbeđenje i isporuku servera. Korisnik će takođe platiti bilo koji prošli prispeli iznos u roku od 5 dana nakon što je Uni Web Hosting dao pismeno obaveštenje Korisniku. Uni Web Hosting može obustaviti izvršavanje ovog Ugovora i svakog prispelog iznosa neplaćenog u roku od 5 dana. Uni Web Hosting može prekinuti ovaj Ugovor. Uni Web Hosting može potraživati kamatu na svaki iznos profakture kojoj je istekao rok duže od 10 dana najmanje (a) 1,5% mesečno. Korisnik može biti smatran da je prihvatio kao konačnu ispravnu svaku fakturu koja nije sporna u pismu dostavljenom Uni Web Hosting-u u roku od 10 dana od datuma fakture. Korisnik može zadržati sporne delove isplata koje su propisno i na vreme osporene ovde sve dok na vreme plaća sva nesporna potraživanja koja su istekla. Zainteresovani moraju raditi zajedno s ubeđenjem da će rešiti svako sporno potraživanje. U slučaju da se ovaj Ugovor prekine od strane Web Hosting-a iz bilo kog razloga utvrđenog u „Uni Web Hosting prekid“ (kao što je određeno gore) ili od strane Korisnika iz bilo kog razloga drugačijeg nego u „Korisnički prekid“ (kao što je gore određeno), sva potraživanja iz Ugovora, uključujući sve preostale mesečne ili godišnje naknade prispele za ostatak dela Roka pokretanja i svakog primenljivog Perioda obnavljanja, biće ubrzane i odmah prispeti i biti naplativi. Sve naknade za postavljanje, naknade za mesečni servis i naknade za korišćenje su nepovratne. Korisnik neće imati pravo na povraćaje ili kredite, pro-rated ili drugačije, u slučaju prevremenog prekida ovog Ugovora od strane Uni Web Hosting-a prema ovim uslovima.
5. Obeštećenje. Korisnik se slaže da nadoknadi i drži neoštećen Uni Web Hosting, njihove pomoćnike, njihove učlanjene i svakog od njihovih direktora, službenika, zaposlenih, deoničara i agenata („Udruženje za obeštećenja“) od svih gubitaka, potraživanja, oštećenja, dugova, penala, aktivnosti, procesuiranja, sudova ili bilo kakvih i svih troškova od toga (zbirno, „Gubici“) prema kojim Udruženje za obeštećenja može postati predmet i kojim Gubici rastu ili su u vezi sa Ugovorom, Korisnikovog korišćenja Proizvoda i servisa, kršenje bilo kakve poverljive obaveze ili bilo kakvog navodnog prekršaja neke trgovačke oznake, zaštitnih prava, patenta ili drugo pravo intelektualne svojine i nadoknadiće Udruženje za obeštećenja za sve pravne i druge troškove, u vezi sa istraživanjem, odbranom ili postavljanjem bilo kog Gubitka bilo da je u vezi ili nije sa trenutnim ili ukazuje parnicu u kojoj je takvo Udruženje za obeštećenja udruženje.
6. Odbacivanja; Ograničenje odgovornosti kompanije

UNI WEB HOSTING NE MOŽE BITI ODGOVORAN ZA (I) BILO KAKAV INDIREKTNA, EVENTUALNA, POSEBNA ILI POSLEDIČNA OŠTEĆENJA ILI ZA BILO KAKAV GUBITAK DOBITI ILI GUBITAK PRIHODA OD KORIŠĆENJA PROIZVODA I SERVISA OD STRANE KORISNIKA ILI TREĆE GENERACIJE (treceg lica) KORISNIK JE ISKLJUČIVO ODGOVORAN ZA SAMOZAŠTITU, BACK-UP I ARHIVIRANJE SVIH PODATAKA KOJE POSEDUJE, KONTROLISANIH ILI PRENETIH OD STRANE KORISNIKA KOJI SE NALAZI NA UNI WEB HOSTING MREŽI ILI BILO KOM SERVERU KOJI POSEDUJE ILI KOJIM UPRAVLJA UNI WEB HOSTING.

Uni Web Hosting radi dnevni back-up (full, mysql, failove, email, logovi i td.).

Odustajanje. Dogovoreno je da nema odustajanje nijedne strane dovde bilo kakvih prekida ili ispusta bilo kakvih obaveza ili dogovora ovde iznetih mogu biti smatrane odustajanjem kao bilo kakav kasniji i/ili sličan prekid ili ispust.

Odvajanje. Ukoliko jedan ili više propisa sadržanih u ovom Ugovoru nisu valjani, nelegalni ili nesprovedene u bilo kom smislu, validnost, legalnost i sprovođenje preostalih propisa ne sme biti povređeno.

Viša sila. Nijedna strana ne može izgubiti prava ili odgovornost prema drugoj strani za oštećenja ili gubitke na račun kvara izvršenog od strane aktivne strane ukoliko je kvar učestao iz bilo kog slučaja ili eventualno izvan razumne kontrole, uključujući rat, napad, požar, Božije delo, zemljotres, poplavu, štrajk, sankcije, vladine akte ili naređenja ili restrikcije, kvarove snabdevača, ili bilo koji drugi razlog gde je kvar izvan razumne kontrole neizvršene strane; objavljeno da svaka strana može koristiti komercijalne razumne mere da brzo ublaži bilo koja oštećenja ili gubitke.

Uni Web Hosting-ovo korišćenje Korisnikovog imena. Korisnik se slaže da Uni Web Hosting može, bez obzira na odobrenje korisnika, javno otkriti da Uni Web Hosting objavljuje servise Korisniku i može uključiti korisničko ime u bilo koje promotivni materijale, kao što je novinsko izdavaštvo ili Uni Web Hosting website. Nijedna strana ne može javno koristiti logo druge strane ili drugu zamenu ili servisnu oznaku bez pristanka te strane.

Nepodsticanje. Tokom roka ovog Ugovora i za dvanaest (12) meseci nakon zašvretka ovog Ugovora, Korisnik se slaže da se neće zauzimati za zaposlenje Korisnika (ili sa bilo kojom drugom stranom) sa bilo kojim zaposlenim u Uni Web Hosting-u ili ometati poslovnu vezu između Uni Web Hosting-a i bilo koga od zaposlenih sa kojima je korisnik imao kontakt u vezi sa ovim Ugovorom.

Vlasništvo. Uni Web Hosting će biti isključivi vlasnik cele intelektualne svojine i svih proizišlih iz toga, koje Uni Web Hosting može razviti u smislu u smislu isporučivanja Proizvoda i servisa. Svaka strana ovog Ugovora zadržava ekskluzivno vlasništvo i prava u njegovim trgovačkim tajnama, investicijama, autorskim pravima i druge intelektualne svojine. Odmah nakon prekidanja ovog Ugovora, Korisnik se slaže da odmah oslobodi sve brojeve internet protokola, adrese, ili grupe adresa dodeljenih Korisniku u vezi sa Proizvodima i servisima.

Beneficije treće generacije (trece lice). Neće biti beneficija treće partije u ovom Ugovoru, uključujući korisnike, zaposlene, agente ili osiguravaoce.

Određivanje. Ovaj ugovor neće biti odredljiv od strane Korisnika bez prethodnog Uni WEb Hosting pismenog odobrenja ili saglasnosti. Uni Web Hosting može odrediti ovaj Ugovor u celosti ili u delu nakon pismenog obaveštenja/saglasnosti Korisniku. Ovaj Ugovor će biti spojen nakon i pripojen beneficijama dozvoljenog zastupnika i kao takav zastupnik će se složiti da predstavi obaveze prenosioca.

Upravni zakon, pravna nadležnost, delokrug. OVAJ UGOVOR I SVAKA RASPRAVA NASTALA IZ ISPUNJAVANJA ILI KRŠENJA OKO TOGA ĆE BITI UPRAVLJANA OD STRANE SASTAVLJENIH I SPROVEDENIH SHODNO ZAKONU DRŽAVE TEKSAS, BEZ NAGOVEŠTAJA KRŠENJA NAČELA ZAKONA I ISKLJUČENIH SVIH APLIKACIJA KONVENCIJE UJEDINJENIH NACIJA NA INTERNACIONALNU PRODAJU DOBARA. KORISNIK (I) TIME NEOPOZIVO PRISTAJE NA

ISKLUČIVU NADLEŽNOST SUDOVA DRŽAVE TEKSAS KOJE SE NALAZE U HARRIS OKRUGU I OKRUŽNOG SUDA SJEDINJENIH DRŽAVA ZA JUŽNIJE OKRUGE TEKSTASA, ZA NAMEUN SVAKE PARNICE, AKTIVNOSTI ILI DRUGIH PROCEDURA NASTALIH IZVAN OVOG UGOVORA ILI SASTAVNOG PREDMETA U OVOJ ILI BILO KOJOJ TRANSAKCIJI RAZMATRANOJ OVIM DONETIM OD KORISNIKA ILI UNI WEB HOSTING-A ILI NJIHOVIH POJEDINIM NASLEDNICIMA ILI PRENOSIOCIIMA, (II) TIME SE NEOPOZIVO SLAŽE DA SVA PRAVA U POGLEDU TAKVIH PARNICA, AKTIVNOSTI ILI PROCEDURA MOŽE ČUTI I ODREDITI U SVAKOJ SUDU DRŽAVE TEKSAS ILI KOMPLEKSNOJ MERI DOPUŠTENJOJ OD STRANE ZAKONA, U OKRUŽNIM SUDOVIMA SJEDINJENIH DRŽAVA ZA JUŽNIJE OKRUGE TRKSASA I (III) KOMPLEKSNOJ MERI DOPUŠTENJOJ OD STRANE ZAKONA ČIME NEOPOZIVO ODBACUJE I SLAŽE SE DA NE PODRŽAVA NA INICIJATIVU KAO ODBRANA ILI DRUGAČIJE U TAKVOJ PARNICI, AKTICNOSTI ILI PROCEDURI SVAKE REKLAMACIJE KOJA NIJE LIČNI PREDMET PRAVNE NADLEĐNOSTI GORE IMENOVANIH SUDOVA, KOJE PARNICU, AKTIVNOST ILI PROCEDURU DOVODE U NEZGODNU RASPRAVU, DA DELOKRUG PARNICE U ILI OD TAKVOG SUDA. KONAČNA PRESUDA IZVEDENA U POGLEDU SVAKE AKTIVNOSTI, PARNICE ILI PROCEDURE RAZMATRANE U OVOJ SEKCIJI 8 ĆE BITI KONAČNA I MOŽE BITI IZNUĐENA U DRUGIM JURISDIKCIJAMA OD PARNICE ILI PRESUDE ILI U BILO KOM DRUGOM SMISLU KAO DONETE OD STRANE PRIMENLJIVOG SUDA.